



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI, CULTURII  
ȘI CERCETĂRII



LED LIECHTENSTEIN  
DEVELOPMENT  
SERVICE

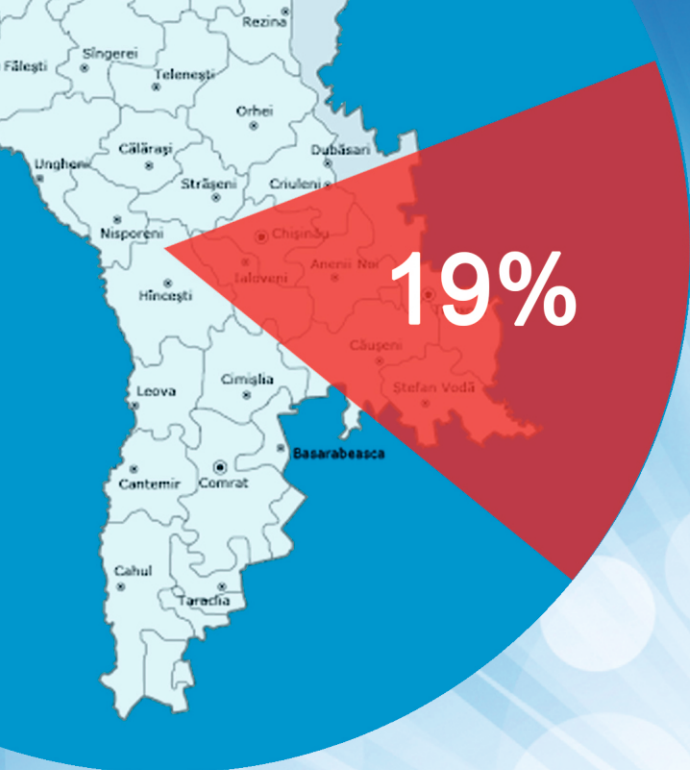


CHESTIONAR

# CUM ARE LOC PROCESUL DE ÎNVĂȚARE ONLINE?

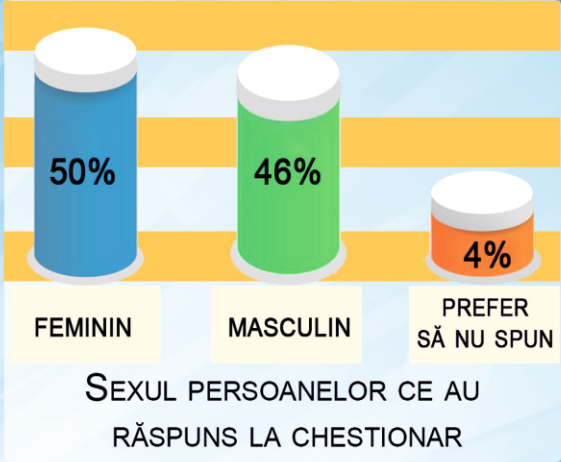
În colegii, școli profesionale și centre de excelență





8116 DE RESPONDENȚI

NUMĂRUL PERSOANELOR CE AU RĂSPUNS LA CHESTIONAR  
VS. NUMĂRUL TUTUROR ELEVILOR DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
PROFESIONAL TEHNIC



A PARTICIPAT  
FIECARE  
AL 5 ELEV  
CE FACE  
STUDII  
ÎN ÎPT



15%  
DE ELEVILOR DIN  
CENTRELE DE  
EXCELENȚĂ

26%  
DE ELEVILOR DIN  
COLEGII

13%  
DE ELEVILOR DIN  
ȘCOLILE  
PROFESIONALE

42904 DE ELEVILOR  
STUDIAZĂ ÎN ÎPT



# ACCESUL LA EDUCAȚIE ONLINE

**Factorii ce asigură accesul liber și sigur la educația online:**

**ACCES LA**

**COMPUTER**

**ACCES LA**

**INTERNET**

**ACCES LA**

**PLATFORME DE ÎNVĂȚARE ȘI CHAT-URI**

**ACCES LA**

**RESURSE PENTRU ORELE DE PRACTICĂ**

**ACCES LA**

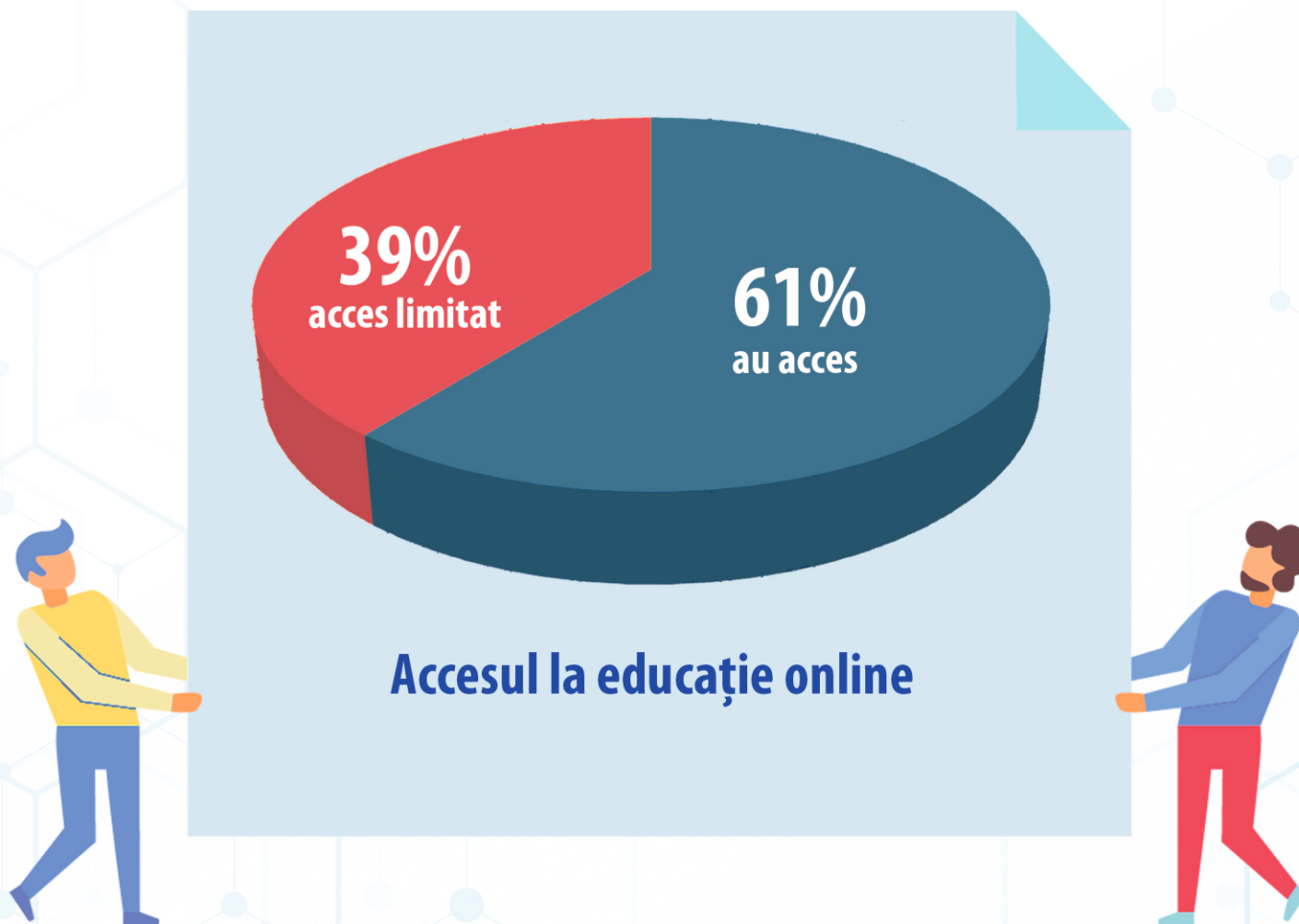
**SPAȚIU DE ÎNVĂȚARE**



Aproape 40% dintre elevii din învățământul profesional tehnic raportează cel puțin un obstacol privind accesul la educație online oferit de către sistemul educațional din Republica Moldova în condițiile actuale.

Cei mai mulți dintre acești elevi spun că nu au acces deloc sau au acces limitat la computer/laptop. Printre respondenți sunt elevi ce nu au spațiu adecvat pentru studii la domiciliu, ce raportează acces insuficient sau deloc la internet și/sau platforme online.

Unii dintre acești elevi se confruntă cu o parte dintre aceste dificultăți, alții - cu toate





## PENTRU ÎNVĂȚARE ONLINE, ESTE NEVOIE DE ACCES LA:

• COMPUTER

• INTERNET

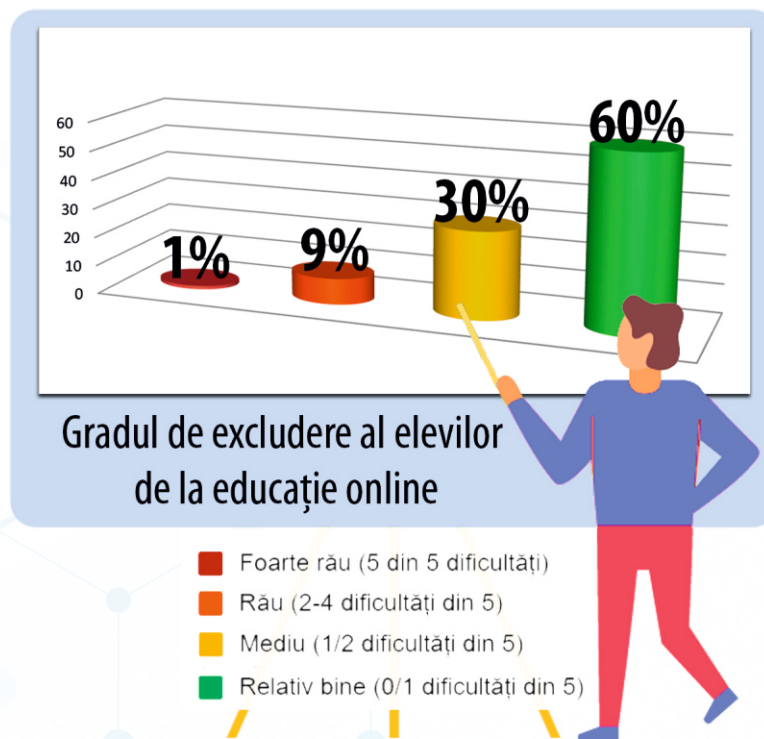
• PLATFORME  
&  
CHAT-URI

• SPAȚIU  
DE ÎNVĂȚARE

• RESURSE  
PENTRU  
PRACTICĂ

Din cele 40% dintre elevi ce au menționat că au cel puțin o dificultate de acces la învățare online, unii dintre ei întâmpină mai multe obstacole în același timp - acest grup de elevi este reprezentat prin coloana oranj. Mai mult, există un grup de elevi ce întâmpină toate dificultățile în același timp; acest grup este reprezentat prin coloana roșie.

Ambele grupuri, adunate împreună, constituie aproximativ 10% din numărul total de respondenți.

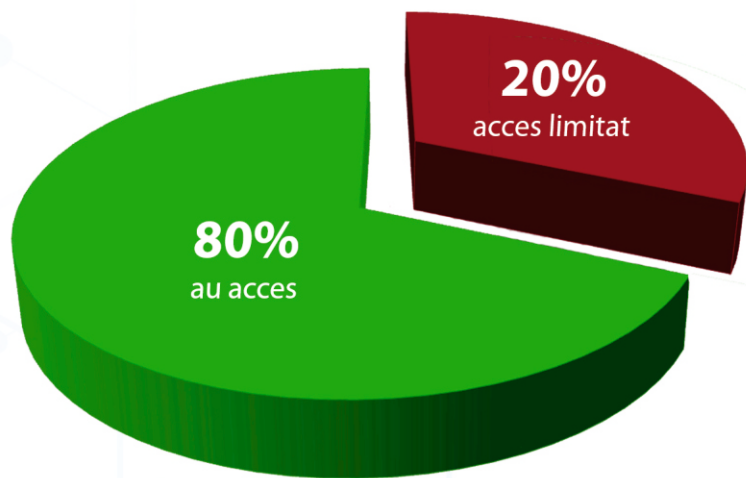


### NOTĂ

Credem că numărul elevilor afectați de aceste probleme este mult mai mare, ținând cont de faptul că cercetarea a avut loc în mediul online. Respectiv, elevii ce au completat chestionarul aveau acces la internet în momentul completării lui. Știm că există un grup de studenți ce nu a putut completa chestionarul din lipsă de acces la internet, iar experiența lor, foarte relevantă, ar crește procentul celui mai afectat grup.



## ACCESUL LA COMPUTER ȘI INTERNET



Lipsa accesului sau accesul limitat la computer și internet sunt cele mai mari obstacole în procesul de învățare la distanță - 31% dintre elevi au menționat că se confruntă cu cel puțin una dintre aceste dificultăți.

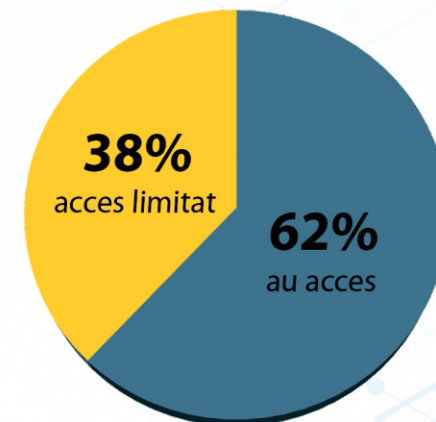
Un număr egal de băieți și fete din toate tipurile de instituții spun că nu au acces la computer - aproximativ 10% au raportat lipsa unui dispozitiv adecvat pentru învățare.

### Respondenții la chestionar au menționat:

„Eu am laptop și smartphone, însă puterea lor nu este destulă pentru a menține conversația în Zoom, browserul deschis (informație suplimentară/Classroom), fișiere deschise (informație suplimentară) și chatul din rețelele sociale (deschis la grupul pentru obiectul la care facem lecție) în același timp în timpul lecției.”

„Tu nu ai calculator, dar e obligatoriu să trimiți documentele în Word.”

„Am doar telefon cu puțină memorie (fără jocuri și fotografii) - nu am acces la laptop și îmi este foarte greu să fac unele proiecte la chimie, biologie și cultura afacerii.”



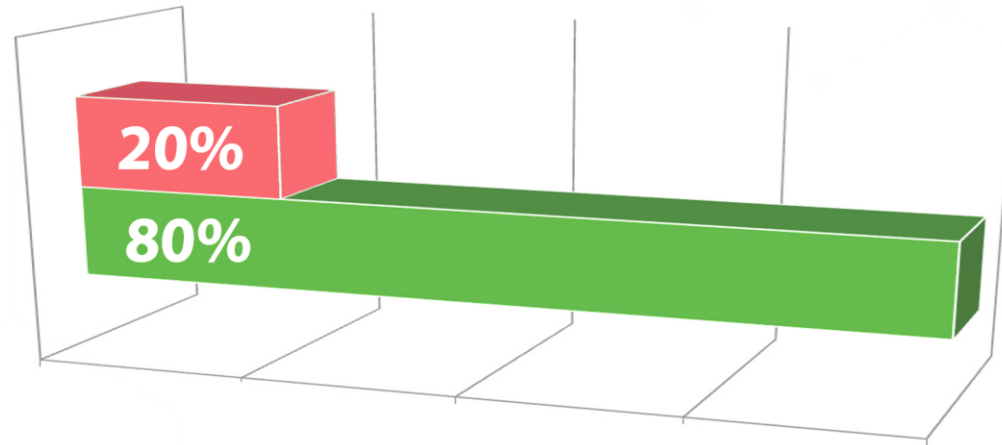
Aceste probleme afectează elevii din toate tipurile de instituții de învățământ, însă elevii din școli profesionale le-au raportat mai frecvent - 38% dintre ei spun că nu au acces permanent la computer și/sau internet, dintre care 14% nu au deloc acces la computer.



# ACCESS LA PLATFORME DE ÎNVĂȚARE ȘI CHAT-URI

Accesul la platformele de învățare online și chat-urile de comunicare cu profesorii sunt alte dificultăți cu care se confruntă elevii din toate instituțiile.

Și băieții, și fetele, în măsură egală - 20%, spun că ei sau colegii lor întâmpină cel puțin una dintre aceste dificultăți.



## Respondenții la chestionar au menționat:

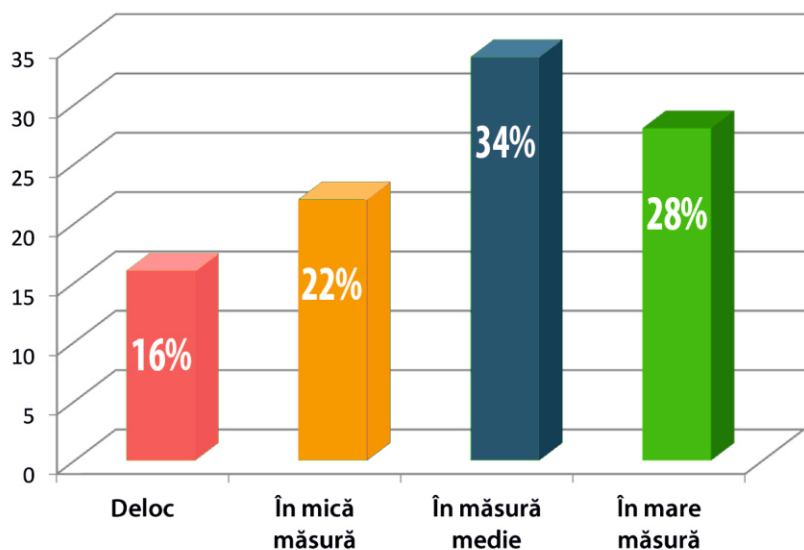
„Din cauza numărului mare de platforme de studii la distanță, profesorii folosesc platforme diferite. Studenților le este dificil să urmărească apariția noilor teme sau anunțul pentru fiecare obiect.”

„Pe profesori nu îi interesează că platforma nu se deschide sau internetul merge mai greu.”

„Nu toți profesorii explică ce este de făcut. Sau, dacă explică, nu o fac într-un grup cu toți elevii, dar o fac în privat.”

## ACCESS LA RESURSE PENTRU ORELE DE PRACTICĂ

De la începutul procesului de învățare la distanță, aproape 30% dintre elevi au primit sarcini practice pe care nu le-au putut realiza din lipsa de echipament sau produse.

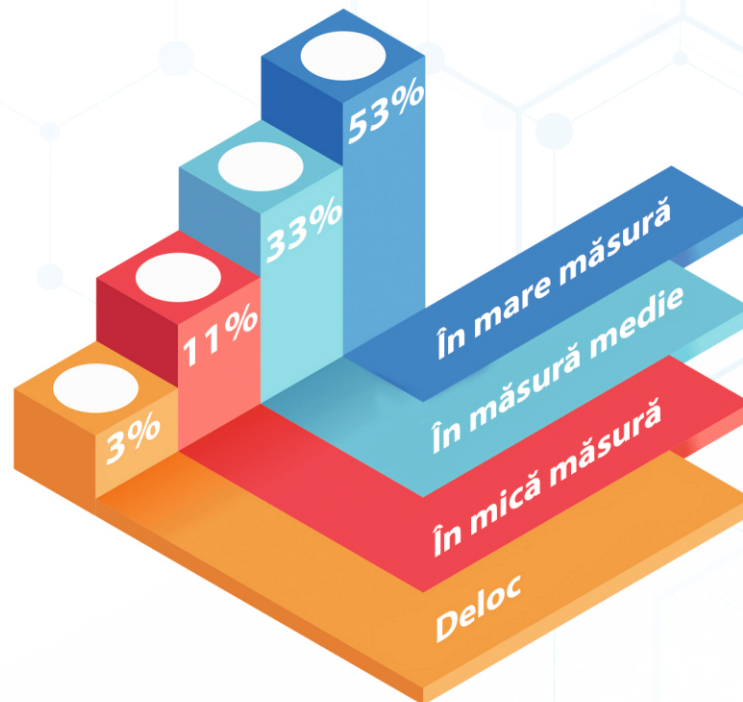


### Respondenții la chestionar au menționat:

„Sarcinile nu sunt complicate, doar nu am echipament necesar pentru lucru.”

„Unii profesorii vor să facem unele produse. Nu avem materiale; nu putem merge la oraș pentru a le procura.”

## ACCESS LA SPAȚIU DE ÎNVĂȚARE



Puțin peste 10% dintre respondenți raportează dificultăți privind spațiul adecvat pentru învățare acasă, iar aproape 3% nu-l au deloc.

Băieții și fetele din toate tipurile de instituții sunt afectați în aceeași măsură de această problemă.

Acest aspect nu a fost deloc abordat drept factor ce afectează procesul de învățare.



- Să facă un video prin care să explice prevederile documentului/ actului normativ pentru a evita interpretările personale;

- Să se asigure că administrația a înțeles ce are de făcut în baza documentelor aprobate de minister (discuții, supervizări);

- Să aloce buget școlilor pentru dispozitive + abonament de internet pentru fi date cu împrumut elevilor care nu le au;

- Să revizuiască bugetul școlii, dacă școala nu funcționează; să realoce aceste resurse pentru elevii care nu au posibilitatea de a se conecta la rețea (de exemplu, nu plătim abonamentul de internet pentru cămin);

- În comun cu autoritățile locale și/ sau agenții economici, să asigure în localitate spații sigure unde elevii, conform unui orar, ar putea veni și accesa tehnologiile.

## RECOMANDĂRILE CNE ÎPT

pentru MECC



- Să monitorizeze periodic cum profesorii aplică actele normative, fără a intimida sau a face presiuni asupra elevilor;

- Să se asigure că sunt respectate cerințele pentru desfășurarea unei lecții în baza înregistrărilor video făcute;

- Să creeze spațiu pentru ca profesorii să facă schimb de experiență despre cum utilizează platformele și ce fel de sarcini oferă elevilor.

## RECOMANDĂRILE CNE ÎPT

pentru administrația instituției de învățământ





- Să negocieze cu elevii ce platforme să utilizeze;

- Să respecte dreptul elevilor de a alege să conecteze camera video în timpul orelor, precum este specificat în ordinele emise de MECC.

## RECOMANDĂRILE CNE ÎPT

pentru cadrele didactice/ maiștri



# PROCESUL DE EDUCAȚIE ONLINE

Pentru  
marea majoritate  
a elevilor, învățarea  
online presupune:



- studierea de sine stătător a unui subiect anunțat de către profesor



- conspectarea/  
transcrierea informațiilor  
dintr-o sursă în  
caiet/computer



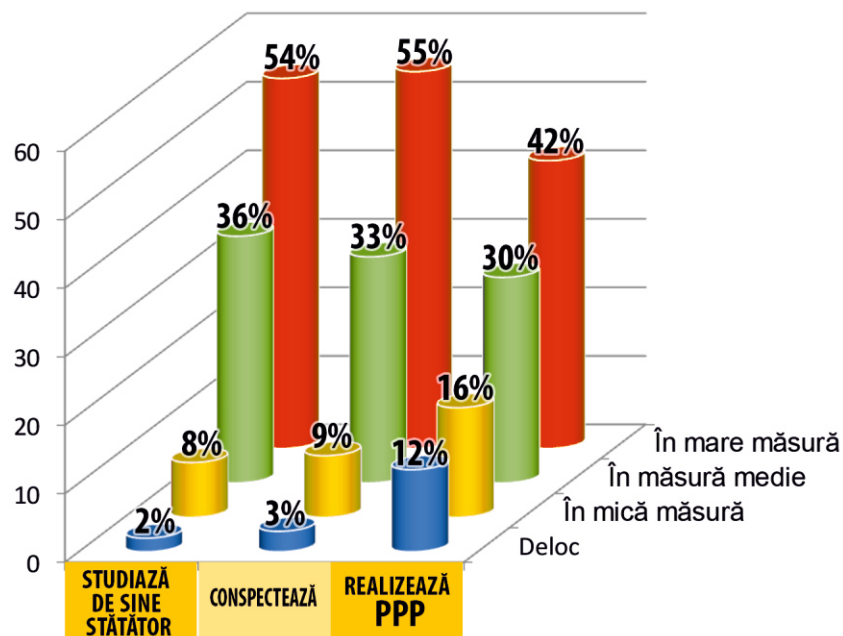
- realizarea  
prezentărilor  
PowerPoint (PPP)



# TIPURI DE SARCINI REALIZATE ÎNTR-O ZI DE ȘCOALĂ ONLINE

54% dintre respondenți spun că într-o zi de școală online, de cele mai multe ori, studiază tema în mod individual (de sine stătător), iar 33% spun că îndeplinesc această sarcină des.

55% dintre băieți și fete menționează că într-o zi de școală online, de cele mai multe ori, realizează conspecte, 36% realizează această sarcină des.



Numărul celor care spun că nu trebuie să îndeplinească aceste două sarcini (studiere de sine stătător și transcriere) deloc sau o fac în mică măsură este mai mic de 11%.

Elaborarea prezentărilor PowerPoint a fost raportată ca sarcină realizată de cele mai multe ori de către aproape 42% și des de către 30%.

## Respondenții la chestionar au menționat:

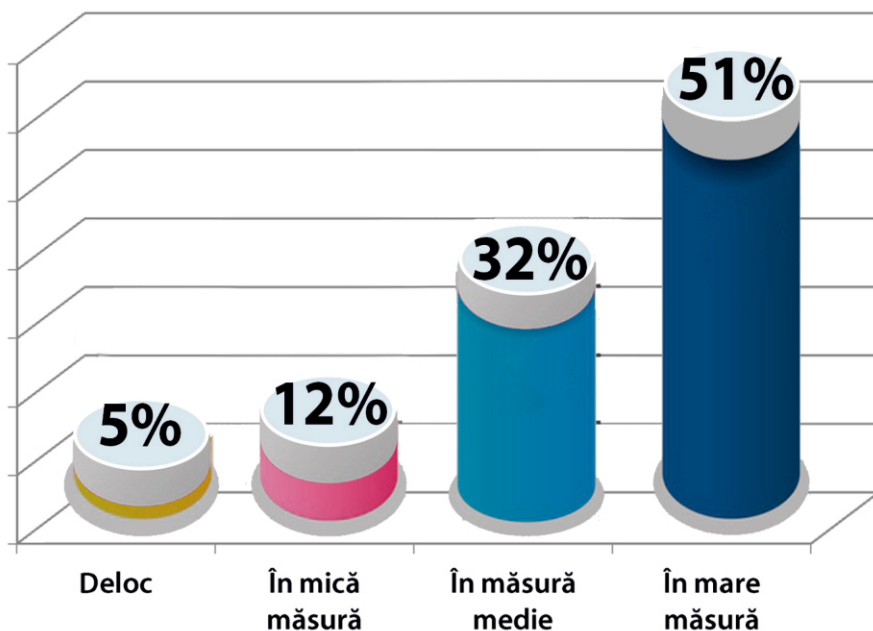
„Nu reușim să facem toate lecțiile. E complicat de sine stătător. Mulți dintre profesori exagerează cu lecțiile, ne încarcă cu prea multe teme, iar nouă nu ne ajunge timp pentru a le realiza la toate obiectele.”

„Este foarte mult material de învățat și de scris. Eu nu reușesc și să conspectez și să învăț tema, deoarece de conspectat e foarte mult și de învățat, la fel. Noi mai avem nevoie și de odihnă, că suntem oameni. Cu așa încărcătură, riscăm să ne îmbolnăvim sistemul nervos și ochii.”

„Conspectele ne fură aproape tot timpul din zi. În plus, se adaugă stresul și durerile de cap din cauza laptopului sau a telefonului, fiind depășită limita aflării în fața lor.”

„Să nu ne dea atât de multe teme pentru acasă, pentru că noi nu o să stăm toată ziua cu nasul în internet. Deja îmi lăcrimează ochii. Am de realizat câte 5 proiecte pe săptămână care să conțină fiecare minimum câte 15 slide-uri”

# ÎNDRUMĂRILE PROFESORILOR ÎN REALIZAREA SARCINILOR



În același timp, jumătate dintre elevi au spus că au primit suport de cele mai multe ori de la profesori atunci când nu știau cum să îndeplinească sarcinile și le-au solicitat îndrumări.

În plus, 5% dintre elevi nu au primit niciodată sprijin atunci când au avut nevoie, iar un grup de 12% a primit sprijin doar uneori.

## Respondenții la chestionar au menționat:

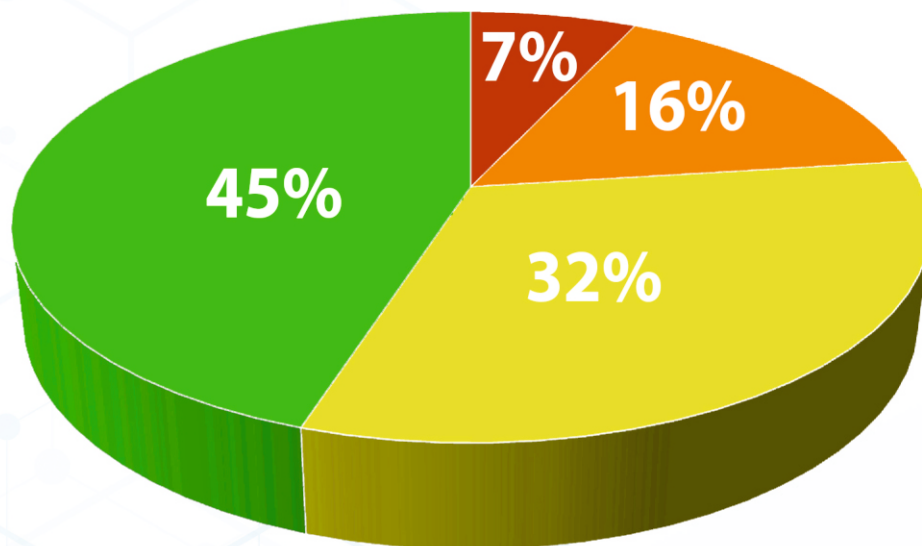
„Materia ne este greu de înțeles fără explicațiile profesorului. Nu toți profesorii explică ce este de făcut sau, dacă explică, nu o fac într-un grup cu toți elevii, dar în privat.”





## COMUNICAREA REZULTATELOR

În final, după ce au realizat și au prezentat profesorilor sarcinile, 7% dintre elevi nu au primit niciun feedback de la profesori, iar 16% spun că l-au primit doar uneori.



■ Deloc ■ În mică măsură ■ În măsură medie ■ În mare măsură

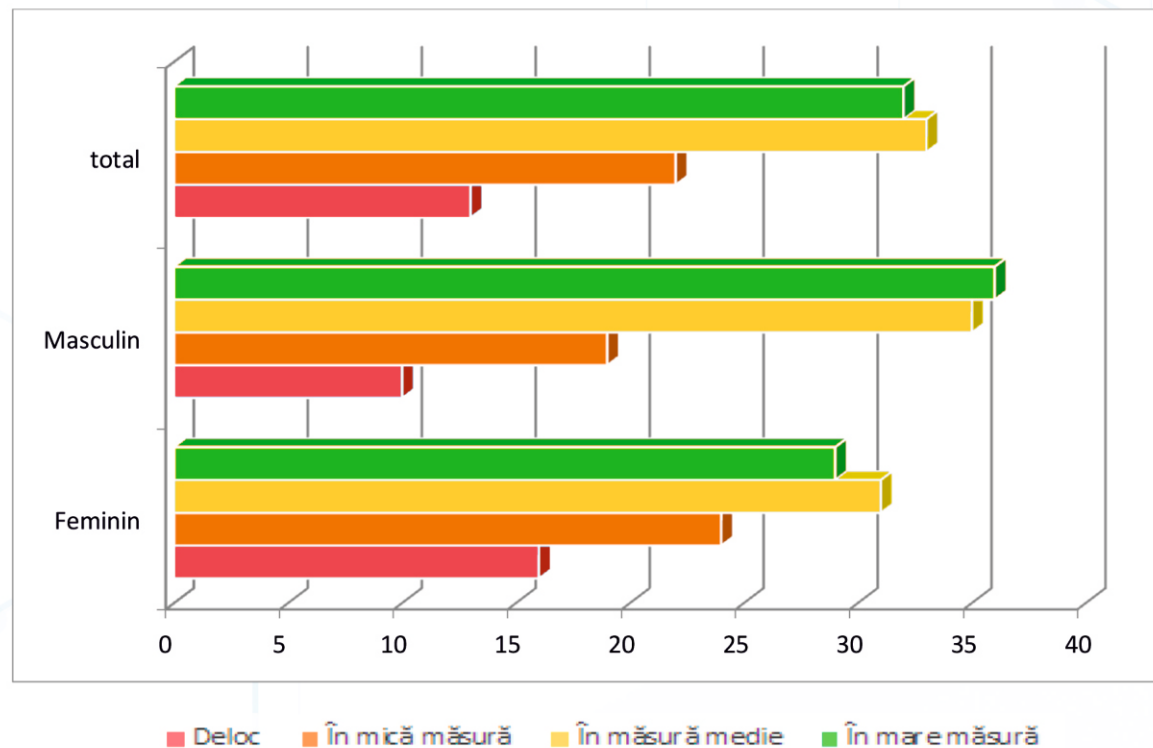
### Respondenții la chestionar au menționat:

„Foarte puțini profesori ne anunță notele de la fișe, prezentări, teste, eseuri, exerciții etc.”

„Ne dau tema pentru acasă și îmi spun că am câteva greșeli. Întreb unde am greșit, ei citesc, dar nu-mi răspund. Întreb dacă am note, și îmi spun: Dacă o să revenim la școală, o să vi le spun. Acum, nu.”

„Noi, elevii, rezolvăm în fiecare zi zeci de exerciții, însă nu primim niciun răspuns dacă le facem corect sau nu. Sunt de acord că profesorii au multe de verificat, dar e nevoie din partea lor de măcar o concluzie generală asupra exercițiilor, dacă aceasta nu e posibil pentru fiecare în parte.”

# TIMP LIBER ȘI PENTRU ODIHNĂ



Odată cu finalizarea tuturor lecțiilor și a sarcinilor pentru școală, 35% dintre respondenți nu au timp liber și timp pentru odihnă deloc sau îl au doar rar.

---

În cazul fetelor, numărul este mai mare - 40%, comparativ cu 29%.

# CONCLUZII:

- Toate acestea sunt similare pentru toate tipurile de școală.



- Elevii de la școlile profesionale par să fie mai puțin mulțumiți de sprijinul și feedbackul pe care le primesc de la profesori.



- Totuși, fetele menționează mai des că obișnuiesc să conspcteze și să studieze individual.



- Fetele par să fie ceva mai satisfăcute de sprijinul primit de la profesori, dar mai puțin de feedbackul pe care îl primesc.



- Grupul de studenți care „preferă să nu spună” sexul lor pare e cel mai critic în ambele privințe.





- Să asigure formarea cadrelor didactice (Tehnologia informației și a comunicațiilor, platforme diferite).

- Să pregătească profesorii cum să dezvolte elevilor competențe de a lucra cu informația din diferite surse, pentru a respecta drepturile de autor.

## RECOMANDĂRILE CNE ÎPT

pentru MECC



- Să solicite feedback din partea elevilor despre calitatea orelor și a sarcinilor practice.

- Să fie comunicate rezultatele chestionarelor efectuate de administrație și/sau CE și să țină cont de acestea în procesul educațional.

- Să creeze spații de schimb de idei și coordonare a planurilor de studii între profesori, inclusiv a sarcinilor date elevilor pentru acasă.

- Să controleze sistematic procesul de învățare (nu doar cantitatea, dar și calitatea), ținând cont de recomandările MECC și de feedbackul elevilor.

## **RECOMANDĂRILE CNE ÎPT**

**pentru administrația instituției de învățământ**



- Să respecte volumul temelor pentru acasă, explicat în documentele MECC.

- Să țină cont de diferite roluri și responsabilități pe care le au elevii, inclusiv în afara orelor de studii.

- Să fie înțelegători cu nevoile/ problemele elevilor, atunci când nu se pot prezenta la lecție și/sau nu pot prezenta sarcina la timp.

- Să aibă mai multă încredere în elevi, în condițiile în care nu pot să prezinte dovezi de la doctor (certificat medical).

## RECOMANDĂRILE CNE ÎPT

pentru cadrele didactice/ maiștri





- Să adapteze sarcinile de învățare, inclusiv pe cele pentru studiu individual și să le evalueze în funcție de capacitățile și posibilitățile fiecărui elev.

- Să ofere sugestii de resurse elevilor pentru studiu individual și în baza acestora să facă evaluarea competențelor.

- Să anunțe notele la timp, transparent și să ofere feedback concret și clar.

## **RECOMANDĂRILE CNE ÎPT**

**pentru cadrele didactice/ maiștri**

